

とまこまい

# 消費者協会だより

No. 453



- 新年のご挨拶
- 米価対策緊急要請
- さくら米価格  
... 1ページ
- 環境部だより  
... 2ページ
- 相談部情報  
「代金を振り込んだのに商品が届かない」  
... 3ページ
- 1月の灯油・ガソリン・プロパンガスの価格
- JAとの交流会  
ご案内
- LPガス協会  
料理教室
- 協会の動き  
... 4ページ



明けましておめでとうございます

会員の皆様におかれましては、お健やかな新春をお迎えの事と、お慶び申し上げます。

旧年中は食品などを含む相次ぐ商品・サービスの値上げ、コメ不足など生活全般にかかわる事柄がクローズアップされました。しかしこれで落ち着いた訳ではなく、年明けからも当面約4000品目の値上げが予定されています。

また従来あまり聞かなかった新しい事柄も話題にのぼりました。闇バイト・訪問販売を装い個人情報を集めていたと報道され、消費者問題が生活防衛の問題でもあることを実感させられました。

消費者行政が“保護から自立へ”と大きく転換しましたが、まだまだ消費者教育、啓発活動の必要性を感じております。

微力ながら、消費者被害の未然防止・拡大防止のための活動を続けてまいります。皆様のご支援、ご鞭撻の程よろしくお願い申し上げます。



会長 山内 幸子

北海道消費者協会は北海道知事へ「高騰する米価対策の強化を求める緊急要請」を提出しました。苫小牧消費者協会も同意協会として名前を連ねましたことを報告します。

### さくら米契約者の皆さまへ

米価高騰につき、JA とまこまい広域より、米価の価格変更の申し入れがありました。新米から既に1000円前後の値上げがありましたが、米の価格高騰が止まりません。当初、1月から実施を打診されましたが、契約者さまへの周知が困難と交渉し、2月納品分からの価格変更となります。諸物価高騰のおり申し訳ございませんが、以下の価格となります。尚、旧価格は1月までの価格となります。

宅 配 便	売 価	消費税(8%)	合 計	旧価格
(玄米)10kg	5,380	430	5,810	5,022
白米 10kg	6,665	533	7,198	6,188
白米 5kg	3,770	301	4,071	3,639
↓ (苫小牧支所引取り) ホクレンビル1階 JA バンクにて				
(玄米)10kg	4,400	352	4,752	3,952
白米 10kg	5,580	446	6,026	5,162
白米 5kg	2,790	223	3,013	2,581

## 年頭に、もう一度見つめ直そう！日常生活

新年あけましておめでとうございます。今年も「環境部だより」をよろしくお願いいたします。

今年の正月三が日、苫小牧は比較的穏やかな天気恵まれましたが、東北や道内の一部では年末から今までにない記録的な大雪に見舞われ交通機関や日常生活に大きな混乱をもたらしています。最近には日本に限らず世界各地で異常気象による大雨・洪水、熱波・寒波、巨大台風などが発生し甚大な被害をもたらしていることは皆さんご存知の通りです。これらの異常気象は大気中の二酸化炭素の増加による地球温暖化が主因と考えられています。人間の日常生活や経済活動により大量の化石燃料が消費され、その結果大量に発生する二酸化炭素が地球を暖めているのです。この地球規模の温暖化対策には世界的な協力・取り組みが必要ですが、残念ながら各国の思惑もあり必ずしも順調に進んでいません。現在の状況が続くと取り返しがつかなくなることが懸念されています。

私たちの日常生活はこの地球温暖化に影響を与えていないでしょうか？ 国立環境研究所の資料(図1 出展：日本国温室効果ガスインベントリ、JCCCA のウェブサイトから引用)によると日本の二酸化炭素の排出量は約15%が家庭部門から排出されています。かなりの量です。また一世帯あたりでは年間約3.8トンを出し、その内訳(図2 同)では照明・家電が最も多くて約31%、次いでガソリン(25.4%)、暖房(16.9%)、給湯(13.6%)の順になっています。このように私たちの日常生活でも直接的、間接的にかなりの量の二酸化炭素を排出していることがわかります。温暖化のスピードを緩め、最終的に止めるためには国を挙げての取り組みが必要ですが、そのためには私たち一人一人の意識改革も重要になってきます。

昨年苫小牧市では市民から読み句を募集して「ゼロカーボンかるた」<sup>1)</sup>を完成させました。「かるた」には日常生活の中で二酸化炭素の排出を削減できるさまざまな行動が示されています。是非、一度目を通してみてはいかがでしょうか。



図1. 部門別二酸化炭素排出量の割合

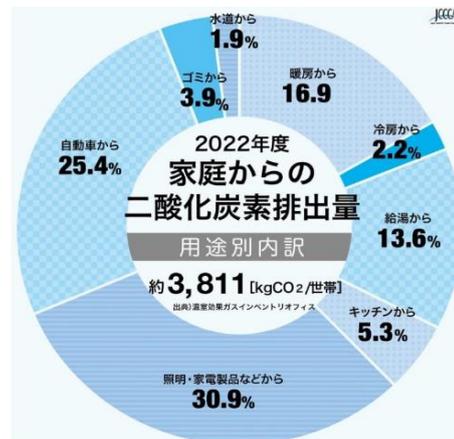


図2. 家庭からの二酸化炭素排出量

### 1) 苫小牧市ホームページ:

苫小牧市役所>自然・環境>環境保全>お知らせ>ゼロカーボンかるた 読み札  
(苫小牧民報、2024年12月25日にも掲載)

相談部情報

あれえ～!? 代金を振り込んだのに **商品が届かない!!**

**「悪質通販サイト」を巡るトラブルにご注意下さい!**

私たちの生活の中に、当たり前のように入り込んできている『通販サイト』ですが、中には、代金を **銀行振込み** したが、**商品が届かず、事業者とも連絡が取れない、返金** もしてもらえない! といった **トラブル** が多く見受けられます。

⇒ **相談事例**をご紹介します。

【事例1】インターネットで、男性用のジャンパーを注文した。すぐに受注メールが届き、その中には、**個人名義の銀行口座**に代金を振り込むよう指示があり、振り込んだ。その後、何度か納品が延期され、結局『**品切れ**』になったと連絡が来た。代金は、「後ほど返金する」と連絡があったが、返金されず、**サイトも見られなくなり、事業者とも連絡が取れなくなった。**

【事例2】通販サイトでウイスキーを注文した。代金の支払いを確認後、**直ちに発送するとメールで連絡**があり、7,000円を事業者の**指定する個人名義の銀行口座**に振り込んだ。その後、連絡がなかったので、3回ほど問い合わせメールを送ったが、**返信がない。**商品も届かないので、**返金**して欲しい。

【事例3】ネット広告で、アウトドアブランドのリュックが**格安で販売**されていた。代金5,800円を**クレジットカード決済**で注文した。その後、英文で注文受付らしきメールが届いた。その後、商品が届かず発送メールもないことから、問い合わせると、『**荷物追跡番号**』が送られてきた。しかし、その番号では追跡できず、不審に思い「キャンセル」を申し出たが、その申し出を断られ、ブランドの公式サイトに連絡すると、『**偽サイト**』とわかった。

**ひとつこと!**

悪質な通販サイトには、いくつかの**特徴的な表記**が見受けられます。それらの特徴を知り、少しでも**怪しい**と感じたら、**注文をしないように**しましょう。

⇒ **特徴的な表記**をご紹介します。

- ① ブランド、メーカー品で**価格が通常より安い。**
- ② 支払方法が限定され、振込先の**銀行口座が個人名義**になっている。
- ③ 市場では希少な物が、**サイトでは入手可能**になっている。
- ④ **キャンセル、返品、返金**などのルールがどこにも記載されていない。
- ⑤ サイト内やメール内の説明が**不自然な日本語**による文章になっている。

少しでも不安を感じたら、**すぐに消費生活センター**や**警察**に相談してください。

**豊かで楽しい毎日を過ごしてください!!**

■ 苫小牧市消費者センター	(月～金曜日)	8:45～17:15
お気軽に! お早めに!!	(第2・第4金曜日)	8:45～20:00
ご相談ください。	TEL 33-6510	FAX 33-8200

1月初めの灯油・ガソリン・プロパンガスの価格

(税込価格) 円

灯油	平均価格 124.08円 (1リットル)	最高価格	131.00円	
		最低価格	117.70円	
		最多価格	124.00円 (4店)	
		前月比	5.19円 高	
ガソリン	フルサービス 174.57円 セルフサービス 171.29円 (1リットル)	最高価格	フル181.00円	セルフ174.00円
		最低価格	フル169.00円	セルフ168.80円
		最多価格	フル174円(2店)	セルフ171円(5店)
		前月比	フル5.28円 高	セルフ4.33円 高
プロパン	6,608円 (5㎡)	最高価格	7,425円	
		最低価格	5,390円	
		最多価格	なし	
		前月比	変動なし	

今月の価格動向

今月初旬調査による苫小牧の灯油平均価格については、12店舗全店4円～6円の値上げとなっています。一方ガソリンのフルは3店舗が3円～5円の値上げ、後の4店舗が3円～5円の値下げ、セルフは1店舗が2円の値上げ、後の8店舗は2円～4円の値下げとなっています。プロパンは10店舗全店変動ありません。

(令和7年1月7日 調査 調査店舗 灯油12店、ガソリン(フル7店 セルフ9店)、プロパン10店)

【参考 北海道の平均価格】

灯油119.2円

ガソリン178円(レギュラー)

(資源エネルギー庁1月8日公表)

LPGガス北海道平均価格5㎡6,702円

(石油情報センター12月27日調査)

JAとの交流会のご案内

さくら米(厚真産ななつぼし)とおふくろ味噌を通して貴重な日本食の良さを、改めて知る交流会を目的とします。多数のご参加を、お待ちしております。

日時：令和7年2月26日(水) 10:00～13:00  
場所：市民活動センター 3F 会議室2  
募集人数：30名(協会会員、一般市民の方)  
申込先：苫小牧消費者協会 TEL0144-33-9398  
(月・水・金 10時～14時)

締切：令和7年2月19日(水)  
出席者：とまこまい農業協同組合  
胆振農業改良センター東胆振支所 他  
内容：講話、試食(さくら米、おふくろ味噌等)  
景品付きくじ引き(ハズレなし)

※ 試食時以外は、マスク着用でお願い致します。

LPガス協会 苫小牧料理教室

日時：令和7年2月5日(水)13:30～  
会場：市民活動センター 5階 料理講習室  
講師：リンナイ株式会社 北海道支店  
営業推進グループ  
参加者：16名  
参加費：会員300円 会員外500円  
持ち物：エプロン、三角巾、布巾2枚  
持ち帰り容器は主催者で用意します。

申込先：苫小牧消費者協会 33-9398  
締切：1月29日(水)

協会の動き

1月 16日(木) 古紙回収15日まで協会に  
2月 1日(土) 理事会 講習室  
2月 5日(水) LPガス料理教室  
2月 20日(木) 古紙回収19日まで協会に  
2月 26日(水) JAとの交流会  
3月 1日(土) 理事会 会議室2  
3月 14日(金) おたより発送

苫小牧消費者協会

〒053-0021

苫小牧市若草町3丁目3-8

電話番号&FAX33-9398

事務所開設日・時間 月・水・金  
10時～14時

E-mail: [tomask@topaz.plala.or.jp](mailto:tomask@topaz.plala.or.jp)

URL <http://www10.plala.or.jp/tomasyo>