

とまこまい

消費者協会だより

No. 449



- 定期総会報告
- 食と農を学ぶ
バスツアー
…1ページ

- 消費者協会
役員補充
- 総会講話
- 食品ロスサポ
ーター
- さくら米とおふ
くろ味噌申し
込み
…2ページ

- 相談部情報
「高齢者世帯
の契約トラブ
ルが増してい
ます」
…3ページ

- 5月の灯油・
ガソリン・プロパ
ンガスの価格
- 消費者月間
- スマホ学習会
- 消費生活学習



苫小牧消費者協会定期総会を終えて

4月27日、苫小牧市長岩倉博文様代理苫小牧副市長山本俊介様を来賓に迎え、苫小牧消費者協会の定期総会が終了いたしました。出席者40名（内委任状11名）

会長からは近年の衣食住の変化、多様化複雑化する課題が浮き彫りになっています。情報発信の重要性、消費者協会の組織体制の強化に取り組む等語りました。山本副市長からは消費者の利益保護、出前寸劇の好評、デジタル時代の消費者力に期待。市の取り組みでゼロカーボン対策、産業界及び市民もゼロゴミ大作戦のさらなる取り組みを述べられました。

（一社）北海道消費者協会 会長 長島博子様から祝辞をいただきました。

議事は全て承認されました。本年も皆様のご協力を得まして活動していきたいと考えております。ご支援、ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。



苫小牧副市長 山本 俊介 氏



苫小牧消費者協会会長 山内 幸子

消費者の視点で『食と農業』を学ぶバスツアー

日 時 : 6月22日(土) 8時45分～16時30分
 対 象 : 小学生以上の市民または市内で勤務している方
 内 容 : 旧島松駅通所、北広島 KUBOTA AGRI FRONT、ホクレンくるるの杜(昼食)
 恵庭余湖農園
 参加費 : 2,300円 当日納入 定 員 : 40人 申込順
 申込日 : 5月20日(月)～31日(金) 電話 : 32-6306 市民生活課
 主 催 : 苫小牧市 苫小牧消費者協会

なお、役員改選があり、この体制で2年間頑張りますのでよろしくお願いします

会 長 山内幸子 副会長 伴辺久子 滝本晴美

理 事 荒川照枝 浅倉壽子 高橋康子 嶺野真弓 佐藤里美 磯井智恵子 宮本諭美 斎藤優子
清水祐一 山川 貢 細井智子(新任) 小田美也子(新任) 岩城静江(新任)

監 事 松崎敬二 高田耕平(新)

苫小牧消費者協会 定期総会 講話

「とまこまい広域 JA と准組合員利用」

賛助会員であるとまこまい広域農業協同組合、常務理事松原正明氏による講話がありました。
農業経営は TPP の問題などの影響により、苦しい立場になる農家が出てくる心配があるそうです。
農業改革として農家の所得向上、地域サービスを円滑に安定提供できる体制を整備する。

ただ、この円安と農業の法人化の推進は小規模農家を生き残り難しくしていると感じた。

水田を畑作地にすると一定の補助金が交付されていたが、それも変更されたり、農業者に不利な状況になりつつある。

いつまでも安心な農作物を消費したい私たちはいつまで、安全な農産物を手に入れられるのかと心配になります。地産地消を望む私たちの声は国には届かないのでしょうか。

食品ロス削減推進サポーター育成オンライン講座

消費者庁は、地域等において食品ロスの削減を担う人材を育成するため、食や環境問題に一定の知見を有した団体の会員向けに、「食品ロス削減推進サポーター育成講座」を開催します。

本講座を受講し、簡易試験を受講後、消費者庁にご登録いただくことで、消費者庁は受講者を「食品ロス削減推進サポーター」に認定いたします。苫小牧消費者協会では既に 14 名が登録しています。

ぜひ、ご参加下さい。(申込締切:令和 6 年 5 月 17 日(金))

【講座プログラム】

日 時:以下の 3 日のうち、1 日を選択いただきます。

令和 6 年 6 月 21 日(金)14:00~16:00 (2 時間)

6 月 25 日(火)14:00~16:00 (2 時間)

6 月 27 日(木)18:00~20:00 (2 時間)

Zoom 接続による講座

申込:0144-33-9398

Zoom は消費者協会でも見れます

※苫小牧消費者協会では食品ロス削減の出前講座を行なっています。少人数から受け付けます。

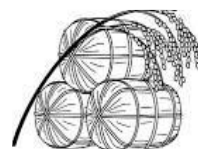
さくら米(厚真産・ななつぼし)・おふくろ味噌

契約者募集

特別栽培米に代わる米を検討してまいりましたが、良質で安全安心な米として、単一地域で生産されている『さくら米』を選択させていただきました。

購入額は 11 月にお知らせしますが、宅配料金は別途かかりますので、ご了承下さい。

購入の申込は5月末まで延期します。食べきれぬ数量での申込をお願いいたします。おふくろ味噌も募集しています。



相談部情報

あなたの周りは大丈夫ですか・・・!?

高齢者世帯の契約トラブルが増えています・・・！！

久しぶりに親の顔を見に実家に帰ってみると、見慣れない商品があったり、屋根の工事をしていたりと、思わぬ事態が起きていた！ 親に聞いても契約したことを覚えていない、契約書もない……。という契約当事者の家族から相談が増えています。

高齢者世帯を取り巻く『**契約トラブル**』の情報など相談事例を紹介します。

【事例 1】

- 実家に行くと、高齢の母が「今日は、集金があるからお金を用意しなければいけない。」というので、話を聞いたところ、布団や除湿・消臭シートを購入し、今日が商品の納入日になっている、とのことだった。
以前から、複数の業者から布団を買わされているようだが、どうしたらよいか。

【事例 2】

- 半年ぶりに実家に帰った。実家には足場が組まれていた。
高齢の父親に聞いたら、「外壁塗装の契約を交わした。」という。契約書が無いか探したところ、別の業者と屋根や床下工事の契約をして、両社で約850万円の契約をして、現金で払っていた。今後の対応を知りたい。

【事例 3】

- 実家で一人暮らしをしている高齢の父宛に定期購入の漢方薬が届いていた。
販売業者に電話してみると、父が電話で申し込んでいる、と言われた。
父は覚えていないと言うが、どうしたらよいか。

離れて暮らしていると、高齢者家族の“些細な変化”に気づきにくいものです。

- ☞ 固定電話は **留守番電話** にして、
来訪者が来ても**玄関を開けず**に**インターホン越し**に対応することなど、
何気ない会話の中で契約トラブルの情報や**消費者センターの連絡先**を
伝えるなど、未然防止に努めてみてください。

豊かで楽しい毎日を過ごしてください！！

■ 苫小牧市消費者センター	(月～金曜日)	8:45～17:15
お気軽に！お早めに!!	(第2・第4金曜日)	8:45～20:00
ご相談ください。	TEL 33-6510	FAX 33-8200

5月初めの灯油・ガソリン・プロパンガスの価格

(総額表示) 円

灯油	平均価格 118.56円 (1リットル)	最高価格	120.00円	
		最低価格	113.30円	
		最多価格	119.00円 (6店)	
		前月比	0.18円 高	
ガソリン	フルサービス 166.14円 セルフサービス 163.24円 (1リットル)	最高価格	フル168.00円	セルフ170.00円
		最低価格	フル165.00円	セルフ160.80円
		最多価格	フル166円 5店、セルフ163円 4店	
		前月比	フル2.15円 高	セルフ1.62円安
プロパン	6,596円 (5㎡)	最高価格	7,425円	
		最低価格	5,390円	
		最多価格	なし	
		前月比	変動なし	

今月の価格動向

今月初旬、調査による苫小牧の灯油平均価格については、1店舗が1円の値上げ、後の11店舗は先月同様変動ありません。

一方ガソリンのフルは、6店舗が9円～13円の値下げ、後の1店舗は変動ありません。セルフは10店舗全店4円～10円の値下がりとなっています。

プロパンは1店舗が5円の値下がり、後の9店舗は変動ありません。

(令和6年5月2日 調査) 調査店舗
灯油12店、ガソリン(フル7店 セルフ10店)
プロパン10店

【参考 北海道の平均価格】
灯油121.6円(配達)、
ガソリン172円(レギュラー)
(資源エネルギー庁5月9日公表)
LPガス5㎡6,664円
(石油情報センター4月30日調査)

5月は 消費者月間 です
デジタル時代に求められる消費者力とは
(消費者庁テーマ)

スマホ学習会

日時：①令和6年6月19日(水) 10:30～12:30
13:30～15:30
②令和6年7月19日(金) 10:30～12:30
13:30～15:30

会場：苫小牧市民活動センター3階講習室

内容：①スマホの基本とキャッシュレス体験
②スマホの基本と防災

申込：①6月3日(月)～6月14日(金)
②7月1日(月)～7月12日(金)

申込先：苫小牧消費者協会
Tel/Fax 0144-33-9398

北海道消費者協会主催
「消費生活リーダー養成講座」と
「通信講座消費生活スタディ」が今年度も開催されます。
7月～8月に前後期各10日間、計20日間の講座を行います。スタディは自宅学習とスクーリングで学びます。消費者協会会員は受講料の割引があります。詳しくは苫小牧消費者協会まで、お問い合わせください。
申し込みは5月20日まで(リーダー)先着20名。スタディは6月に受付けます。
申込先:苫小牧消費者協会
Tel&Fax 0144-33-9398

協会の動き

5月16日(木) 街頭啓発 古紙回収(15日まで)
5月20日(月)～31日(金) バスツアー申込
5月28日(火) 胆振消費者協会連合会総会
6月3日(月) 理事会
6月19日(水) スマホ学習会
6月20日(木) 古紙回収(19日まで協会に)
6月22日(土) 食と農業を学ぶバスツアー
7月1日(月) 理事会
7月16日(火) おたより発送
7月19日(金) スマホ学習会

苫小牧消費者協会

〒053-0021
苫小牧市若草町3丁目3-8
電話番号&FAX 33-9398
事務所開設時間 月・水・金
10時～14時
E-mail: tomask@topaz.plala.or.jp
URL <http://www10.plala.or.jp/tomasyo>