

2024年度

定期総会

と き：2024年4月27日（土）10：00～12：00

ところ：苫小牧市民活動センター3階 会議室2

苫小牧消費者協会

2024年度苫小牧消費者協会定期総会次第

- 1 開会のことば
- 2 会長あいさつ 苫小牧消費者協会 会長 山内幸子
- 3 来賓祝辞 苫小牧市長 岩倉博文様
- 4 メッセージ披露
- 5 議長選出
- 6 議 事
 - (1) 2023年度事業報告
 - (2) 2023年度決算報告
 - (3) 2023年度監査報告
 - (4) 2024年度事業計画(案)
 - (5) 2024年度収支予算(案)
 - (6) 役員改選
 - (7) その他
- 7 議長退任
- 8 閉会のことば

※ 総会終了後

講 話

講 師 賛助会員 とまこまい広域農業協同組合
常務理事 松原正明様

演 題 「JA事業と准組合員利用」

2023年度 事業報告

<事務局>

☆定例理事会 毎月1回

2023年 4月1日 5月1日 6月1日 6月30日 8月1日 9月1日 10月2日 11月4日

12月2日 12月23日

2024年 1月27日 3月2日 3月23日(臨時) 3月30日

☆行事

月	日	曜日	内 容	備考(参加者)
4	1	土	4月理事会	
	4	火	会計打ち合わせ 燃料調査 フードドライブ社協へ	保田・山内・伴辺・荒川
	14	金	お便り発送	
	18	火	会計監査	松崎・熊谷・山内・伴辺・保田
	19	水	フードドライブ社協へ	
	20	木	古紙回収	
	21	金	出前寸劇 明野柳町町内会館	山内・伴辺・石井・荒川
	22	土	定期総会 31名出席	
	27	木	三役会	
5	1	月	5月理事会・会計引継ぎ・三役会・各部長 第1回会員拡大実行委員会 燃料調査	荒川・磯井
	9	火	胆振消費者協会連合会理事会 ミンクール	山内
	15	月	お便り発送	
	18	木	古紙回収	
	19	金	調査部会 橋本相談役と三役懇談	山内・伴辺・荒川・磯井
	22	月	スマホ学習会 ①AM10:00② PM13:30 12名参加 食品衛生協会総会	伴辺
	23	火	胆振消費者協会連合会総会	山内・伴辺
	24	水	苫小牧市行政改革審議会	伴辺
			生活展打ち合わせ	山内・伴辺
	26	金	出前寸劇 東包括・植苗ファミリーセンター	菅原・山内・伴辺・磯井
	30	火	消費者月間街頭啓発	山川・保田・荒川
	31	水	北海道消費者協会総会	山内
6	1	木	6月理事会 燃料調査 北電との会議	荒川・磯井 山内・滝本・伴辺
	2	金	苫小牧市公設地方卸売市場運営審議会	嶺野
	6	火	食品ロス削減推進サポーター講座リモート	荒川
	8	木	食品ロス削減推進サポーター講座リモート	
	12	月	食品ロス削減推進サポーター講座リモート 苫小牧市議会へ陳情書提出 苫小牧市環境審議会	磯井・浅倉・遠藤 山内・伴辺・滝本 清水
	13	火	J Aとまこまい広域准組合員利用者懇談会	伴辺
	15	木	古紙回収	
	19	月	出前寸劇 澄川町総合福祉会館	菅原・石井・伴辺 宮本・磯井
	21	水	スマホ学習会 ①AM10:00② PM13:30 12名参加 生活展打ち合わせ(組織)生活展出店計画締切	高橋・宮本・伴辺・山内 浅倉・斉藤
			三役会	
	25	日	出前寸劇 弥生町会館	伴辺・荒川・磯井
	26	月	出前寸劇 豊川総合福祉会館	山内・菅原・松崎・伴辺
	28	水	三役会 苫小牧市議会へ陳情	山内・伴辺・滝本
7	30	金	7月理事会	
	4	火	苫小牧市廃棄物減量等推進審議会	嶺野
	5	水	道立センター「暮らしのセミナー」 「鳥インフルエンザと私たちの暮らし」	嶺野・宮本・山内 伴辺・高橋

月	日	曜日	内 容	備考（参加者）
8	6	木	苫小牧市資源リサイクル団体連絡協議会	嶺野
	13	木	北海道消費者協会代表者会議 リモート	山内・伴辺・荒川・高橋
	14	金	お便り発送	
	21	金	食品ロスサポーター第1回打合せ 11名	
	24	月	三役会	
	26	水	三役会	
	27	木	苫小牧市公設地方卸売市場見学	山内・伴辺・荒川・滝本 菅原・高橋・宮本・浅倉
	28	金	出前寸劇 三光町内会館	
	31	月	苫小牧市行政改革推進審議会	伴辺
	1	火	8月理事会 燃料調査	荒川・磯井
	2	水	出前寸劇 東開町会館	菅原・伴辺・滝本・荒川
	5	土	消費者協会会員加入呼び掛けチラシ配布若草公園 13名	
	7	月	中村道議と意見交換会	山内・滝本・伴辺・ 浅倉・高橋・荒川
	8	火	出前寸劇 西町総合福祉会館	山内・菅原・伴辺・斉藤
	9	水	食品ロスサポーター打ち合わせ	磯井・高橋・伴辺・宮本 佐藤・嶺野
			北洋大打合せ（学園祭）	山内・浅倉
	10	木	北電支社長来室	
	17	木	苫小牧市立病院治験審査委員会 古紙回収	伴辺
	22	火	胆振消費者協会連合会理事会・生活展企画会議	山内 伴辺・嶺野
	24	木	物価高騰対策の継続・拡大を求める要請書の署名活動 生命保険意見交換会	清水
	25	金	タクシー協会理事会	山内
	28	月	食品ロスサポーター打合せ	荒川・斉藤・伴辺・嶺野 浅倉・高橋・磯井
			三役会	
	29	火	出前寸劇 社協（老連）活動センター多目的ホール 北海道消費者協会大会（リモート）	山内・伴辺・嶺野 荒川・磯井
9	1	金	9月理事会 燃料調査	磯井
	7	木	北洋大学学園祭打合せ	山内・浅倉
	8	金	胆振ひだか消費者協会懇談会	山内・伴辺・滝本
	10	日	「ふれあい広場」署名活動	山内・伴辺・滝本・荒川
	13	水	「市民塾アイビー」署名活動	山内・伴辺・清水・荒川
	15	金	お便り発送	
	16	土	署名用紙整理	山内・伴辺・嶺野・荒川
	19	火	署名用紙を北海道消費者協会へ発送 6,880人分	山内・伴辺・荒川
	20	水	生活展全体会議	山内・伴辺・荒川
	21	木	苫小牧市公設地方卸売市場運営審議会 古紙回収	嶺野
	22	金	JAとまこまい広域と米価格打合せ	山内・斉藤
	27	水	環境学習会「資源ゴミのゆくえ」	
	28	木	市民生活課・消費者協会連絡会 三役会	山内・伴辺・滝本
	29	金	「なでしこ起業」来室	
10	30	土	北洋大学学園祭共催事業	山内・浅倉・滝本・宮本 佐藤・高橋・荒川
	2	月	10月理事会 フードドライブ社協へ 燃料調査	荒川・磯井
	5	木	生活展打合せ	高橋・宮本
	6	金	JA来室 新米受取	
	7	土	食品ロス削減推進学習会（12名参加）	
	10	火	市民生活課・消費者協会連絡会	山内・伴辺・滝本・石井
	13	金	街頭啓発	伴辺

月	日	曜日	内 容	備考（参加者）
11	16	月	苫小牧市立病院事業経営評価委員会	伴辺
	19	木	フードドライブ社協へ 古紙回収	
	20	金	みんなの消費者展 13:00から搬入	
	21	土	第50回みんなの消費生活展 10:00～15:00	
	23	月	フードドライブ社協へ	
	24	火	苫小牧市公営企業等調査審議会 苫小牧市長へ価格高騰対策署名活動報告	磯井 山内・伴辺・滝本
	28	土	牛乳料理教室「牛乳を使ったパンとお菓子」25名 ボランティアセンターフェスティバル参加 (ステージ発表 食品ロスクイズ)	山内・伴辺
	30	月	三役会	
	1	水	食品ロス出前講座 (学び会9名) 苫小牧市廃棄物減量等推進審議会	磯井・荒川 清水
	2	木	燃料調査	荒川・磯井
	4	土	11月理事会	
12	8	水	生命保険意見交換会	伴辺
	10	金	第2回消費者運動代表者会議リモート	山内・伴辺・磯井
	15	水	苫小牧市立病院事業経営評価委員会 お便り発送	山内
	16	木	苫小牧市公設地方卸売市場運営審議会 古紙回収	嶺野
	20	月	苫小牧市行政改革推進審議会	伴辺
	21	火	胆振消費者協会連合会消費者大会 室蘭	山内・伴辺・滝本
	25	土	出前寸劇 住吉泉町内会館	菅原・松崎・伴辺・磯井
	29	水	三役会	
	30	木	出前寸劇 美光町内会館	
	1	金	燃料調査	荒川・磯井
	2	土	12月理事会	
	5	火	フードドライブ社協へ	
	7	木	出前寸劇 ディハウスみかん桜木町 組織部会打ち合わせ	伴辺・山内・磯井・松崎 山内・斉藤・高橋・宮本
	13	水	食費ロス出前講座 社会福祉協議会 (20名)	荒川・磯井
	15	金	お米料理講習会 23名	
	20	水	苫小牧市立病院治験審査委員会 苫小牧市立病院事業経営評価委員会 三役会	伴辺 伴辺
	21	木	古紙回収	
	22	金	フードドライブ社協へ 消費者協会・ダイヤル交換市仕事納め	
1	23	土	1月理事会	
	27	水	市民生活課・消費者協会連絡会	山内・伴辺・滝本
	28	木	消費者センター仕事納め	
	4	木	消費者センター・ダイヤル交換市仕事始め	
	5	金	消費者協会仕事始め 燃料調査	荒川・磯井
	12	金	出前寸劇 美原町内会	菅原・松崎・伴辺・磯井
	15	月	お便り発送	
	17	水	苫小牧市立病院治験審査委員会 苫小牧市立病院事業経営評価委員会	伴辺 伴辺
	18	木	苫小牧市公設地方卸売市場運営審議会 古紙回収	嶺野
	19	金	第1回役員選考委員会 調査部会 打ち合わせ 出前寸劇 双葉町内会館	清水・浅倉・荒川 伴辺・荒川・磯井 菅原・松崎・伴辺・磯井

月	日	曜日	内 容	備考（参加者）
2	21	日	食品ロス削減講座 中途難聴者の会 10名	山内・磯井
	22	月	苫小牧市資源リサイクル団体連絡協議会	嶺野
	23	火	苫小牧市特別職議員報酬等審議会	滝本
	24	水	三役会	
	25	木	第2回役員選考委員会	清水・浅倉・荒川・佐藤
	27	土	2月理事会	
	1	木	燃料調査	荒川・磯井
	5	月	第3回役員選考委員会	清水・浅倉・荒川 山内・伴辺
	6	火	LPガス協会主催 LPガス料理講習会 16名	
	7	水	苫小牧市特別職議員報酬等審議会	滝本
	9	金	食費ロス削減推進サポーター育成オンライン講座 苫小牧市消費生活審議会 第4回 役員選考委員会	滝本・伴辺・浅倉・細井 山内 清水・浅倉・荒川・山内
	12	月	部長会議	山内・伴辺・滝本・石井 清水・浅倉・荒川
	13	火	市民生活課・消費者協会連絡会	山内・伴辺・滝本
	14	水	食品ロス削減推進サポーター育成オンライン講座	山内・磯井
	17	土	「消費生活講演会」 エシカルファッションワークショップ 「どうなっているの？私たちの服の一生」	
	21	水	三役会 第5回 役員選考委員会	清水・浅倉・荒川 山内・伴辺・滝本
	22	木	北海道消費者協会主催 R5年度第3回消費生活リーダー研修会 古紙回収	山内・滝本・伴辺・磯井
	27	火	三役会	山内・滝本・伴辺・細井
	28	水	部長会議	山内・滝本・石井・伴辺 清水・浅倉・荒川
3	1	金	出前寸劇 勇払町内会館 2月開催サポーター育成講座受講者1名登録	松崎・山内・磯井
	2	土	3月理事会	
	4	月	燃料調査	荒川・磯井
	13	水	出前寸劇 東開町総合福祉会館	松崎・石井・浅倉・磯井
	15	金	出前寸劇 明野柳町町内会館 お便り発送	松崎・山内・荒川・磯井
	19	火	胆振消費者協会連合会理事会 室蘭ミンクール	山内
	21	木	苫小牧市消費者被害防止ネットワーク定例会議	山内
	23	土	臨時理事会	
	26	火	市民生活課・消費者協会連絡会	山内・伴辺・滝本
	29	金	消費者庁へ食品ロス削減推進サポーター活動報告提出（登録者14名）	
	30	土	4月理事会	

☆北海道消費者協会

月	日	曜日	内 容	備考 (参加者)
5	3 1	水	北海道消費者協会総会	山内
7	1 3	木	第 1 回消費者運動代表者会議 リモート	山内・伴辺・荒川・高橋
8	2 9	火	北海道消費者協会大会 リモート	山内・伴辺・嶺野
11	1 0	金	北海道消費者協会代表者会議 リモート	山内・伴辺・磯井

☆胆振消費者協会連合会

事務局 室蘭消費者協会

月	日	曜日	内 容	備考 (参加者)
5	9	火	胆振消費者協会連合会 理事会 室蘭	山内
5	2 3	火	胆振消費者協会連合会 総会 伊達	山内・伴辺・滝本・山川
8	2 2	火	胆振消費者協会連合会 理事会 室蘭	山内
11	2 1	火	胆振消費者協会連合会消費者大会 室蘭	山内・伴辺・滝本
3	1 9	火	胆振消費者協会連合会 理事会 室蘭	山内

☆関係委員会委員

- | | |
|---------------------|------|
| ①苫小牧市消費生活審議会 | (山内) |
| ②苫小牧市公設地方卸売市場運営審議会 | (嶺野) |
| ③苫小牧市公営企業等調査審議会 | (磯井) |
| ④苫小牧市行政改革推進審議会 | (伴辺) |
| ⑤苫小牧市特別職議員報酬等審議会 | (滝本) |
| ⑥苫小牧市営住宅入居者選考基準審議会 | (浅倉) |
| ⑦苫小牧市地方医療安全推進協議会 | (佐藤) |
| ⑧苫小牧市食育推進協議会 | (浅倉) |
| ⑨苫小牧市立病院治験審査委員会 | (伴辺) |
| ⑩苫小牧市立病院倫理委員会 | (山内) |
| ⑪苫小牧市立病院事業経営評価委員会 | (伴辺) |
| ⑫苫小牧市廃棄物減量等推進審議会 | (嶺野) |
| ⑬苫小牧市環境審議会 | (清水) |
| ⑭苫小牧市資源リサイクル団体連絡協議会 | (嶺野) |
| ⑮苫小牧市環境基本計画推進協議会 | (清水) |
| ⑯苫小牧市消費者被害防止ネットワーク | (山内) |

☆ 食品ロス削減推進チーム

開催月	内 容
6月	・食品ロス削減推進サポーター育成講座(消費者庁主催) 受講者 8名 【6月6日(火)、8日(木)、12日(月)】
10月	・食品ロス削減推進の学習会開催【10月7日(土)】 参加者12名 講師 当協会食品ロス削減サポーター ・消費生活展食品ロス関連 展示【10月21日(土)】 ・ボランティアセンター祭り参加(ステージ発表 食品ロスクイズ) 【10月28日(土)】
11月	・出前講座 ボランティア団体へ【11月1日(水)】 参加者 9名
12月	・出前講座 社会福祉協議会へ【12月13日(水)】 参加者 20名 ・出前講座 中途失聴者対象学習会 【1月21日(日)】参加者10名
2月	・サポーター育成講座受講者7名(認定者6名含む) 【2月9日(金)、14日(水)】
3月	・2月開催サポーター育成講座受講者1名登録 ・消費者庁にサポーター活動報告を提出 【3月29日(金)】 登録者 合計14名 * 出前講座開催よびかけを行っています。

<委託事業>

☆ <ダイヤル交換市>

	本年度件数	前年度件数	比較増減
受付件数	2,935	2,848	87
譲りたい	1,956	1,852	104
譲ってほしい	979	996	▽17
利用者数	2,094	1,981	113
仲介件数	278	307	▽29
成立件数	202	219	▽17

第50回みんなの消費生活展

＜主催＞ 苫小牧市

日 時 2023年10月21日(土) 午前10:00～午後3:00
会 場 苫小牧市民活動センター

全体テーマ 私たちの行動が未来を変える！
～学びと体験知ってトクするくらしのヒント～

組織啓発部

- ・壁新聞（組織啓発部の実施内容写真）
- ・食の安全・安心、地産地消の強化呼びかけ
- ・さくら米・おふくろ味噌のおすすめ（厚真産 JAとまこまい広域）
- ・お米のアンケート 参加者に宝引き 144 枚アンケート回収

調査研究部

- ・「食品ロス削減」の啓発目的の絵本展示
真珠まりこさんの絵本を展示
食品ロス削減に関するアンケートを実施 202 枚アンケート回収

環境部

- ・テーマ：「ごみを減らそう、資源ごみをリサイクルしよう！」
普段利用している「資源ごみ」の排出先（回収先）についてのアンケート 53 枚回収
集計結果は『協会だより』11月号の『環境部だより』で報告

情 報 部

- ・おたより展示、蜜ろうラップ作り体験

寸劇研究会

- ・出前寸劇紹介ポスター展示

食品ロス削減推進チーム

- ・啓発ポスター ・フードドライブ 受付

生活展 50 周年記念ミニ縁日担当

- ・綿あめ ・ポップコーン ・チョコバナナ

協賛＞ 北海道消費者協会 JAとまこまい広域農業協同組合

情 報 部

隔月奇数月、協会だより発行・以下の3種類の情報誌を同封して発送配布

- 暮らしのニュース(苫小牧市)
- 北の暮らし(一般社団法人北海道消費者協会) きらめつく(北海道立消費生活センター) 隔月配布
- パンフレットその他

ホームページの運営

《手配りをして下さった地域協力会員》 (敬称略) ◎印 協会理事 ※印 相談役・監事

	町 名		氏 名
2	明野新町2.4.5丁目	◎	滝 本 晴 美
3	泉町・新明町	◎	須 藤 俊 美
4	糸井・永福町		荒 井 信 子
5	大町・錦町		高 野 富 美 子
7	明德町		広 田 和 枝
8	柏木町1.2.4丁目		古 木 昭 子
10	川沿町	◎	嶺 野 真 弓
12	三光町2.3.4丁目	※	橋 本 智 子
13	緑町・住吉町・美園	◎	磯 井 智 恵 子
14	しらかば町 1.6丁目	◎	浅 倉 壽 子
18	新明町3.5丁目		玉 置 典 子
20	光洋町2丁目		寺 坂 静 子
22	澄川町3.4丁目		河 端 慶 子
23	大成町1.2丁目		高 橋 郁 子

	町 名		氏 名
26	山手・日新町・日吉	◎	伴 辺 久 子
27	日新町	◎	福 田 智 子
28	花園町1～4丁目		北 村 恵 美 子
29	啓北町・日吉町	◎	八 巻 尚 子
30	北栄町・拓勇西町	◎	佐 藤 里 美
32	双葉町1.2丁目		鈴 木 敏 恵
33	船見町・新中野町		内 海 み ゆ き
39	北光町2.3.4丁目		石 田 英 人
41	沼の端・東開町	◎	山 内 幸 子
43	JAとまこまい広域		
44	ときわ町	◎	荒 川 照 枝
48	桜木町1丁目	◎	宮 本 諭 美
49	桜木町2～4丁目	◎	斉 藤 優 子

以上26名

手配りの方はボランティア保険に協会費から加入しています。

消費生活展 2023年10月21日

蜜ろうラップの紹介と作り方体験、蜜ろう販売

<組織啓発>

2023 年度活動報告

2024 年 3 月 31 日現在 会員 176 人

実 施 月 日	実 施 内 容	参加者
7 月 27 日 (木)	「市場見学会」親子研修が、急きょ理事研修に変更。朝 6:00~7:30 この日の水揚げは、ホッキ貝・ツブ貝・カレイ・エイ等。	8 名
9 月 22 日 (金)	「JA とまこまい広域米価打合せ」JA より 4 名、協会から 5 名参加。米の価格は昨年度は、安価だったが、今年は例年並みの価格。10 月の 1 ケ月安くなる。	9 名
9 月 30 日 (土)	北洋大学学園祭にカレーライス作り。大学前のテント内で販売する。100 食、400 円で販売。ホッキは、漁組、さくら米は JA から提供。大学祭参加は地域貢献・地産地消・学生との交流・苫小牧消費者協会の啓発事業の一環を目的としました。売上げは、材料費等を除き、北洋大学に 2 万円寄付。	7 名
10 月 21 日 (土)	「第 50 回消費生活展」アンケートに記入した方に宝引きをしていただきました。計 144 枚アンケート回収しました。	
10 月 28 日 (土)	「牛乳を使ったパンとお菓子」 講師 小野 雅美 様 ・ミルク食パン ・チーズを使ったパン ・シュークリーム	25 名
12 月 15 日 (金)	「米料理」 講師 平山 あつ子 様 ・ほっきご飯 ・とろみ味噌汁 ・鶏肉の玉ねぎソース	23 名
2024 年 2 月 6 日 (火)	「LP ガス協会」(料理教室) 講師 リンナイ ・雑穀米と豆の炊き込みご飯 ・ノンフライ塩唐揚げ ・ミネストローネ ・チョコチップ蒸しケーキ	16 名

2023 年度組織啓発部さくら米・おふくろ味噌の活動

1、2023 年度契約者数と契約量（2024 年 3 月 15 日現在）

○ 総数 68 人（会員数 176 人の 39%）

米契約者数 60 人 味噌契約者数 21 人

○ 契約量（購入量）

さくら米（厚真産・ななつぼし） 3255kg おふくろ味噌 50 箱

○ 価格

【宅配】

【苫小牧支所（JA バンク）での引取り】

白米 10 kg 4,700 円 味噌 4.5kg 3,700 円 白米 10 kg 3,660 円 味噌 4.5kg 2,900 円

白米 5 kg 2,880 円 玄米 10 kg 4,000 円 白米 5 kg 1,830 円 玄米 10 kg 2,920 円

○ 生産者 厚真町の米生産者の方々

2、圃場見学等行事

・圃場見学は中止とした。

9/22(金)

○さくら米（厚真産・ななつぼし）・おふくろ味噌販売価格決定。（2023 年度産）

・さくら米は、値上げとなり、おふくろ味噌は通常価格 4.5 kg 3,700 円。

※ おふくろ味噌契約者のみの限定販売

・10 月 21 日（土）希望者のみ 1 箱 2,850 円で販売。（消費者協会にて）

・年間を通して、苫小牧支所（JA バンク）において 1 箱 2,900 円で販売。

10/21（土）・おふくろ味噌引取り 15 人 30 箱 85,500 円

10/31（火）とまこまい広域農業協同組合より残留農薬検査結果が送付された。

11/1（水）2023 年度産さくら米（厚真産ななつぼし）・おふくろ味噌販売開始。

11/15（水）協会だよりで年末・年始の受付と配送日を掲載。「2023 年度購入票」「ご契約の皆様へ」「さくら米ポイントシールの利用方法」を同封。

2024 年

2/9（金）北海道立消費生活センター商品テスト室に残留農薬検査を依頼する。

2/28（水）北海道立消費生活センター商品テスト室より 2023 年度産さくら米とおふくろ味噌の残留農薬検査結果の報告を受ける。

米 412 種類農薬「不検出」 味噌 412 種類農薬「不検出」

○ とまこまい広域農業協同組合・胆振農業改良普及センターとの交流会は中止とした。

3/15（金）協会だよりで 2024 年度さくら米・おふくろ味噌の契約者募集を行う。

・2023 年度の米・味噌の残留農薬検査「米・味噌各 412 種類農薬「不検出」を報告する。

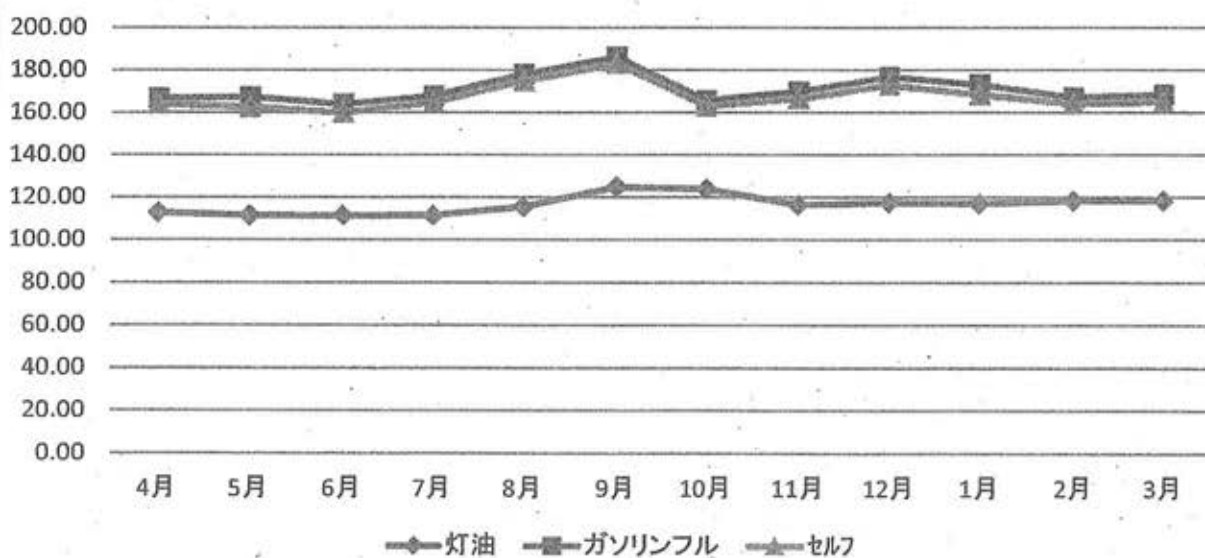
・2024 年度米・味噌の受付票を配布する。

日 付	内 容	備 考
4 月～3 月	家庭用灯油・ガソリン・L P ガス価格調査	苫小牧市民生活課 受託調査
4 月～3 月	家庭用灯油・ガソリン・L P ガス価格調査 1. 毎月価格調査協力店に聞き取り、価格調査結果を 北海道消費者協会へ報告 ● 価格調査日 : 毎月 1 日～5 日の間 ● 調査店舗数 : 家庭用灯油 12 店 ガソリン フル 7 店 セルフ 10 店 L P ガス 10 店 2. 家庭用灯油・ガソリン・L P ガス価格調査結果を 「とまこまい消費者協会だより」に報告掲載 隔月（奇数月）「協会だより」に掲載 （2023 年 4 月～2024 年 3 月） ● 北海道消費者協会調査による北海道の平均 ● 苫小牧消費者協会調査による苫小牧の平均 3. 価格調査協力店へ毎月発送（隔月「協会だより」同封）	北海道消費者協会 受託調査
4 月～3 月	寸劇研究会	12 名
5 月 22 日	スマホ学習会 第 1 回	12 名
6 月 21 日	スマホ学習会 第 2 回 講師スマホアドバイザー 横山里江奈様	12 名
7 月～12 月	食品ロス削減に関するアンケート	202 名
10 月 21 日	みんなの消費生活展 「食品ロス削減推進」の啓発目的 ○真珠まりこさんの絵本を展示 ○食品ロス削減に関するアンケートを実施	市民活動センター

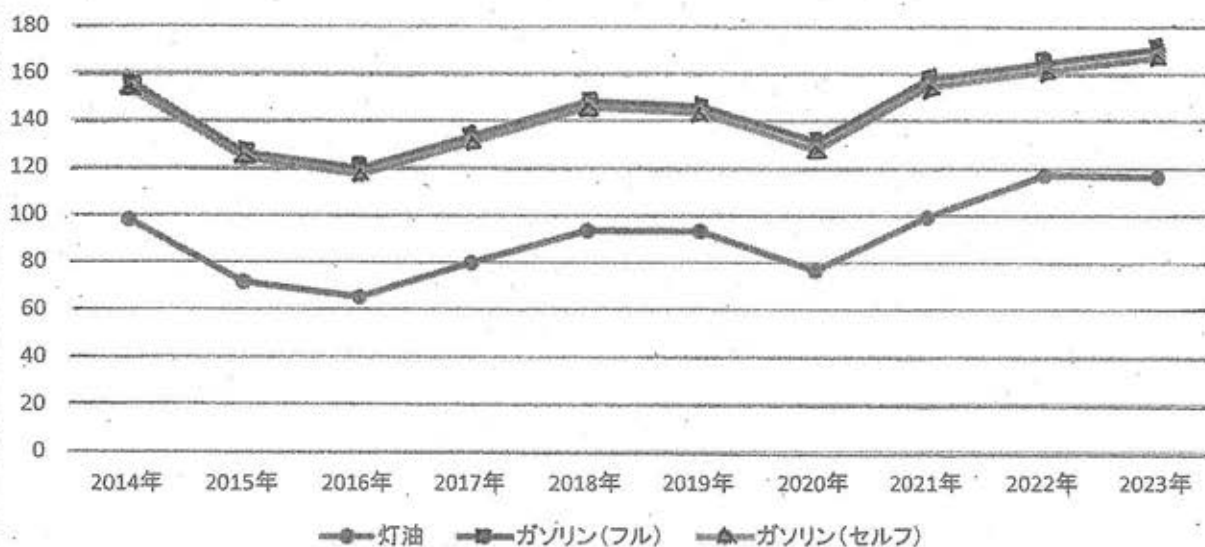
灯油・ガソリン・LPガスの2023年度価格推移

	灯油	ガソリンフル	セルフ	LPガス5㎡
4月	112.74	166.71	164.04	6602
5月	111.48	167.29	162.54	6539
6月	111.38	163.86	159.84	6533
7月	111.47	167.71	164.74	6533
8月	115.53	178.00	174.84	6530
9月	124.82	186.14	183.04	6530
10月	123.82	165.57	162.94	6530
11月	116.30	169.86	166.44	6547
12月	117.22	176.71	172.73	6547
1月	116.97	173.14	168.29	6547
2月	118.38	167.00	163.96	6569
3月	118.38	168.29	164.86	6596

2023年度灯油・ガソリンの価格推移



2014年から2023年までの価格推移



2023年度出前寸劇報告

寸劇研究会

	日付	依頼先（会 場）	寸劇内容	出演者数	参加者数
1	4/21（金）	明野柳町町内会（明野柳町町内会館）	訪問購入	3	38
2	5/26（金）	苫小牧市東包括支援センター（植苗ファミリーセンター）	訪問購入	4	17
3	6/19（月）	澄川西町内会 女性部（澄川町総合福祉会館）	訪問購入	4	33
4	6/25（日）	弥生連合町内会（弥生連合町内会館）	訪問購入	3	60
5	6/26（月）	豊川いきいきクラブ（豊川総合福祉会館）	還付金詐欺	4	13
6	7/28（金）	美光町内会 福祉部（美光町内会総合福祉会館）	訪問購入	4	38
7	8/2（水）	苫小牧市東包括支援センター（東開町内会総合福祉会館）	老人ホーム 入居権	3	32
8	8/8（火）	西町親交会（西町総合福祉会館）	訪問購入	3	26
9	8/29（火）	苫小牧市老人クラブ連合会 社会奉仕部会（市民活動センター）	還付金詐欺	5	72
10	11/25（土）	住吉泉町内会（住吉泉町内会館）	還付金詐欺	4	40
11	11/30（木）	明野地域包括支援センター（美光町総合福祉会館）	還付金詐欺	4	25
12	12/7（木）	デイハウスみかん（デイハウスみかん）	訪問購入	3	14
13	1/12（金）	美原町内会（美原町内会館）	還付金詐欺	4	15
14	1/19（金）	明野地域包括支援センター（双葉町総合福祉会館）	還付金詐欺	4	17
15	3/1（金）	東地域包括支援センター（勇払総合福祉会館）	老人ホーム 入居権	3	28
16	3/13（水）	東地域包括支援センター（東開町総合福祉会館）	還付金詐欺	3	38
17	3/15（金）	明野柳町内会（明野柳町総合福祉会館）	老人ホーム 入居権	4	40
	計			62	546

寸劇研究会 メンバー 12名

環境部 2023(令和5)年度活動報告

1. 『協会だより』へ「環境部だより」を掲載

2023年5月：環境部だより(1) 関心がない！？

7月：環境部だより(2) 自然エネルギー

9月：環境部だより(3) 資源ごみのゆくえ

11月：環境部だより(4) 資源ごみの排出先

2024年1月：環境部だより(5) 消費者として“環境問題”を考える

3月：環境部だより(6) “環境意識”の変化

2. 環境をテーマとした講演会の開催(1回)

日時：2023年9月27日(水) 10:00～11:30

テーマ：資源ごみのゆくえ

講師：苫小牧市環境衛生部ゼロごみ推進室 主事 菅原 美樹 氏

3. 消費生活展でのアンケート調査

日時：2023年10月21日(土) 10:00～15:00

テーマ：「ごみを減らそう、資源ごみをリサイクルしよう！」

普段利用している「資源ごみ」の排出先(回収先)について回答してもらった

→アンケートの集計結果は『協会だより』11月号の「環境部だより」で報告

1 市消費者センター受託事業（平成17年4月から受託）

- ① 相談日：月曜日～金曜日（土曜日・祝祭日・年末年始は休み）
- ② 相談時間：午前8時45分～午後5時15分
平成18年4月から、第2、第4金曜日は午後8時00分まで相談時間を延長
相談人員体制／日 4名（相談員登録者 7名）
- ③ 事業内容：消費生活全般に関する苦情相談、消費者被害防止講座（出前講座・出前寸劇）
- ④ 相談件数

年度	H27	H28	H29	H30	2019	2020	2021	2022	2023
相談件数（件）	1,514	1,410	1,781	1,550	1,390	1,318	1,150	1,223	1,246
うち夜間相談（件）	24	16	13	14	6	7	10	12	7

2 相談概要

- 商品大分類 ・商品一般 126件 迷惑メール、不審な荷物・電話・請求、不用品買取 外
・教養娯楽品 95件 新聞、ゲーム機、電子タバコ、タブレット 外
・保健衛生品 93件 化粧品、歯磨き、育毛剤、しわ取りクリーム 外
- 役務 ・金融・保険サービス 154件 フリーローン・消費者金融、仮想通貨、生命・傷害保険 外
・運輸通信サービス 114件 携帯電話サービス・料金、光回線、固定電話料金 外
・教養娯楽サービス 77件 就活セミナー、オンラインゲーム、占いサイト、宝くじ 外
- 年代別 ・70歳以上（317件） ・60歳代（215件） ・50歳代（190件） 外
- 相談内容別 ・契約、解約（927件） ・販売方法（700件） ・接客対応（431件） 外
- 販売方法別 ・インターネット通販（304件） ・説明不足（166件） ・詐欺（152件） 外

3 啓発活動

① 出前講座

年度	H27	H28	H29	H30	2019	2020	2021	2022	2023
出前講座（回）	18	8	15	22	33	13	8	20	26
参加者（人）	520	221	497	726	1,009	854	584	532	785

出前講座先 （2023年度）	町内会（10） 老人クラブ（3） 高校等（4） 地域包括支援センター（7） その他団体等（2）								
出前講座案内書 送付先（151件）	町内会（80） 老人クラブ（46） 地域包括支援センター（7） 市長生大学（6） 学校関係（12）								

- ② 情報発信 ・苫小牧消費者協会会報及びホームページに『相談情報』を掲載
・消費者月間での街頭啓発、生活展への参加等
- ③ 情報連携 ・消費者被害防止ネットワーク定例会議への参画
・生命保険協会意見交換会への参画
・消費生活審議会への参画

- 4 相談員研修 ・国民生活センター主催 9回 9名（研修施設集中研修 外）
（21回延べ21名） ・北海道（消費者協会）主催 7回 7名（北海道消費者協会）
・民間関係団体等 5回 5名（集中研修及びオンライン研修）

2023年度苫小牧消費者協会決算書（自2023年4月1日至2024年3月31日）

収入の部

単位（円）

	予算額（A）	決算額（B）	比較増減（B-A）	適要
経常収入	2,040,000	2,062,282	22,282	
一般会費	192,000	224,400	32,400	会費1,200×183名（新規26名）
賛助会費	154,000	154,000	0	19事業所2,000×77口
補助交付金	820,000	809,882	△ 10,118	市590,000 燃料調査費用14,520 道協会補助金89,200牛乳・米料理 88,362 苫小牧広域農協27,800
ダイヤル交換業務委託費	874,000	874,000	0	不用品ダイヤル交換市業務 苫小牧市 補助金 874,000
参加費	25,000	44,640	19,640	料理講習会3回31,800 生活展（蜜蝋 含）12,840
諸収入	14,199	46,054	31,855	廃品回収4,050 寄付金他42,004
前受金	0	4,800	4,800	令和24年度の会費一部入金
繰越金	40,801	40,801	0	前年度繰越金
備品積立金取り崩し額		0	0	
合計	2,120,000	2,198,577	78,577	

※前受金は次年度以降の会費収入を表しています。

支出の部

単位（円）

	予算額（A）	決算額（B）	比較増減（B-A）	適要
事業費	1,102,000	1,105,196	3,196	
情報	91,000	98,516	7,516	協会だより郵送料 おたより手配りのお礼 用紙
組織啓発	106,000	96,382	△ 9,618	料理講習会3回
調査研究	28,000	31,184	3,184	調査報告書発送料
相談	0	0	0	
環境	3,000	0	△ 3,000	
ダイヤル交換市	874,000	879,114	5,114	ダイヤル交換業務
事務局	828,000	772,340	△ 55,660	
事務費	441,250	373,030	△ 68,220	複写機パソコンリース料 用紙 電話料 他消 費生活展ボランティアへのお弁当代
人件費	239,000	236,460	△ 2,540	事務局員費 燃料調査
会議費	3,500	17,100	13,600	総会費用3,100 監事お車代4,000
負担金	144,250	145,750	1,500	道協会135,750 胆振消協連10,000
行動費	160,000	164,180	4,180	交通費
前受金	0	4,800	4,800	令和24年度の会費 前受金通知帳へ移行
予備費	30,000	0	△ 30,000	
備品積立金	0	0	0	
周年記念事業積立金	0	30,000	30,000	
次期繰り越し金			0	
合計	2,120,000	2,076,516	△ 43,484	

（収入額）2,198,577円－（支出額）2,076,516円＝（差引）122,061円を次年度へ繰り越します

2023年度苫小牧消費者協会特別会計決算書（自2023年4月1日至2024年度3月31日）

特別会計 (備品積立金)		単位 (円)		
前年度繰越金	収 入	支 出	残 高	適 要
167,970	0	0	167,970	
特別会計 (周年記念事業積立金)		単位 (円)		
前年度繰越金	収 入	支 出	残 高	適 要
50,000	30,000	0	80,000	本会計から

※上記の周年記念事業積立金は2019年今年度から開設

前受金 (2022年度から設立)		単位 (円)		
前年度繰越金	収 入	支 出	残 高	適 要
52,800	50,400	49,200	54,000	収入 2023年度一般会費 49,200 2024年度一般会費 46,800 2025年度一般会費 4,800 2026年度一般会費 1,200 2027年度一般会費 1,200 支出 2023年度一般会費 49,200

決 算 報 告

収入決算額	2,198,577
-------	-----------

支出決算額	2,076,516
-------	-----------

差引金額	122,061
------	---------

2024年度に繰越します。

監 査 報 告

2023年度の会計に関する帳簿
証拠書類並びに預金通帳を精査した
結果、金額計数等誤りがなく、適正に
処理されていることを認めます。

2024年4月19日

監事

熊谷憲一郎



監事

松崎 敬二



2023年度 消費者センター相談業務受託特別会計 収支決算書

【収入の部】

(単位：円)

科 目	本年度 予算額	本年度 決算額	増減額	摘 要
委 託 料	11,191,000	11,191,000	0	苫小牧市 消費者センター業務委託料
雑 収 入	0	18	18	預金利息
合 計	11,191,000	11,191,018	18	

【支出の部】

(単位：円)

科 目	本年度 予算額	本年度 決算額	増減額	摘 要
報 酬	9,630,000	9,423,832	206,168	相談員報酬・交通費・ 出前講座報酬（出前寸劇含む）
社会保険	36,000	31,183	4,817	労災保険料
旅 費	232,000	104,900	127,100	相談員実務研修・各種会議出席旅費
需 用 費	224,000	107,949	116,051	
消 耗 品 費	110,000	107,949	2,051	事務用品・啓発用パンフレット購入
印刷製本費	114,000	0	114,000	
役 務 費	477,000	450,490	26,510	
通信運搬費	473,000	449,394	23,606	電話料・インターネット接続料・切手購入
火災保険料	4,000	1,096	2,904	福祉サービス総合補償掛金 （出前寸劇参加者ボランティア保険）
使用料及び 賃 借 料	551,000	544,979	6,021	複写機・パソコンリース
負担金補助 及び交付金	41,000	19,105	21,895	パソコンセキュリティ契約・研修受講料
合 計	11,191,000	10,682,438	508,562	

[収入済額] [支出済額] [次年度繰越額]
 11,191,018^円 - 10,682,438^円 = 508,580^円

【苫小牧市消費者センター】

決 算 報 告

収入決算額 11,191,018 円

支出決算額 10,682,438 円

差 引 金 額 508,580 円
(次年度繰越額)

監 査 報 告

2023年度の会計に関する帳簿、証拠書類並びに預金通帳を精査した結果、金額計数等誤りがなく適正に処理され、また、業務も適正に執行されていることを認めます。

2024年4月19日

監 事 熊 谷 憲一郎



監 事 松 崎 敬 二



2024 年度事業計画（案）

事務局

1. 定期総会の開催
2. 理事会の開催
3. みんなの消費生活展参加
4. 胆振消費者協会連合会総会
5. 胆振消費者大会参加
6. 北海道消費者協会総会
7. 北海道消費者大会参加
8. 消費者月間街頭啓発
9. 街のイベント
10. マスコミとの連携
11. 他協会との交流
12. さくら米（厚真産・ななつぼし）・おふくろみその取り扱い
13. 行政機関との連携

苫小牧市消費生活審議会、苫小牧市公設地方卸売市場運営審議会、
苫小牧市廃棄物減量等推進審議会、苫小牧市公営企業等調査審議会、
苫小牧市環境審議会、苫小牧市行政改革推進審議会、
苫小牧市特別職議員報酬等審議会、苫小牧市営住宅入居者選考基準審議会、
苫小牧市資源リサイクル団体連絡協議会、苫小牧地方医療安全推進協議会、
苫小牧市食育推進協議会、苫小牧市立病院治験審査委員会、苫小牧市立病院倫理委員
会、苫小牧市立病院事業経営評価委員会、苫小牧市消費者被害防止ネットワーク、

14. 他団体との連携

とまこまい広域農業協同組合、北海道国産天然ガス利用促進協議会、
食のクラスター連携協議体、苫小牧市女性団体連絡協議会、苫小牧市社会福祉協議会、
苫小牧市各包括支援センター

15. その他

情 報

1. 《協会だより》隔月発行
2. 『北のくらし』『きらめつく』配布
3. 苫小牧市市民生活部市民生活課『くらしのニュース』配布
4. 各関係機関等の資料収集と提供
5. ホームページ
6. 会員との交流（手配りボランティア）

組織啓発

1. 会員拡大と交流
2. 勉強会又は講習会
3. 料理教室
4. 理事研修
5. 消費生活リーダー養成講座
6. 通信講座消費生活スタディ講座
7. 農漁村との交流・産直
8. 地産地消の取組
9. 消費生活展の出展
10. その他の啓発事業

調査・研究

1. 北海道消費者協会受託調査【灯油・ガソリン・LP ガス価格調査 10 月～3 月】
2. 苫小牧消費者協会自主調査【4 月から 9 月】
3. 苫小牧市市民生活課受託調査【灯油・ガソリン・LP ガス価格調査 4 月～3 月】
4. 災害・防災学習会
5. アンケート調査
6. 消費生活展出展
7. 寸劇研究会
8. その他

環 境

1. 『協会だより』へ「環境部だより」を掲載
2. 環境をテーマとした講演会、施設見学の実施
3. 消費生活展での情報発信
4. その他：各部主催のイベントへの参加、協力

食品ロス削減サポーターチーム

1. 推進サポーター育成オンライン講座受講
2. 学習会開催
3. 出前講座（食品ロス削減講座）開催

ダイヤル交換市

1. 苫小牧市ダイヤル交換市業務
＊北海道新聞・苫小牧民報社に登録商品の新聞掲載のほか、「苫小牧消費者協会」のホームページにて 24 時間・全登録商品の掲載しているが、市民への周知が出来ていないので、再度「とまこまい広報」などを利用して周知を徹底したい。

相 談

『苫小牧市消費者センターの運営』

1. 苫小牧市消費者センターの効率的な運営
 - ・効率的な受諾業務の執行と適正な予算執行
 - ・相談業務のデジタル化に向けた取込
 - ・組織の拡充強化
2. 消費生活相談業務の拡充
 - ・消費生活相談員の担い手確保と育成
 - ・相談業務のデジタル化に向けた取組
 - ・各種実務研修や情報収集を通じた相談能力の向上
 - ・相談対応困難者への対応方法の見直し検討
 - ・商品の品質や機能に関する商品テストの仲介
3. 消費者被害・トラブル防止に向けた啓発活動の拡充
 - ・出前講座の講師派遣や出前寸劇などを通じた啓発活動の充実
 - ・被害防止に向けた話題性のある冊子・パンフレットの企画・制作
 - ・消費者月間や消費生活展への参画
4. 関係機関・団体との連携と情報共有
 - ・各種会議や意見交換会などを通じた消費者被害の情報共有と提供
 - ・消費者被害や防止に向けた連携強化の取組
 - ・消費者月間や消費生活展への参画

2024年度苫小牧消費者協会予算書（自2024年4月1日至2025年3月31日）（案）

収入の部

単位（円）

	本年度予算額（A）	前年度決算額（B）	比較増減（A-B）	適 要
経常収入	2,095,000	2,062,282	32,718	
一般会費	192,000	224,400	△ 32,400	会費1,200×160名
賛助会費	154,000	154,000	0	2,000×77口
補助交付金	809,000	809,882	△ 882	市・道協 消費生活セミナー 苫小牧広域農協
ダイヤル交換業務委託費	940,000	874,000		
参加費	44,000	44,640	△ 640	料理講習会 研修旅行参加費
諸収入	4,000	46,054	△ 42,054	廃品回収 寄付金 利子 他
前受金	0	4,800	△ 4,800	
繰越金	122,061	40,801	81,260	前年度繰越金
備品積立金取り崩し額				
合 計	2,265,061	2,198,577	66,484	

※前受金は、次年度以降の会費収入を表しています。

支出の部

単位（円）

	本年度予算額（A）	前年度決算額（B）	比較増減（A-B）	適 要
事業費	1,215,000	1,105,196	109,804	
情 報	100,000	98,516	1,484	協会だより郵送料 おたより手配り者との交流会、お礼の図書カード 他
組織啓発	120,000	96,382	23,618	料理講習会3回 通信講座スタディ JA交流会日
調査研究	45,000	31,184	13,816	調査報告書発送料
相 談	0	0	0	
環 境	10,000	0	10,000	
ダイヤル交換市	940,000	879,114	60,886	不用品ダイヤル交換業務
事務局	831,881	772,340	59,541	
事務費	408,631	373,030	35,601	複写機パソコンリース料 用紙 電話料 生活展 他
人件費	260,400	236,460	23,940	事務局員費
会議費	17,100	17,100	0	総会費用 監事お車代
負担金	145,750	145,750	0	道協会 胆振消協連
行 動 費	188,180	164,180	24,000	交通費
前受金	0	4,800	△ 4,800	
予備費	30,000	0	30,000	
備品積立金		0	0	
周年記念事業積立金		30,000	△ 30,000	
次期繰り越し金		122,061	△ 122,061	
合 計	2,265,061	2,198,577	188,545	

2024年度苫小牧消費者協会特別会計予算書（自2024年4月1日至2025年3月31日）

特別会計（備品積立金） 単位（円）

前年度繰越金	収 入	支 出	合 計	適 要
167,970	0	0	167,970	

特別会計（周年記念事業積立金） 単位（円）

前年度繰越金	収 入	支 出	合 計	適 要
80,000	0	0	80,000	

前受金（2022年度から設立）

前年度繰越金	収入	支出	残高	適 要
54,000	0	46,800	7,200	収入 2024年度一般会費 46,800 2025年度一般会費 4,800 2026年度一般会費 1,200 2027年度一般会費 1,200 支出 2024年度一般会費 46,800

2024年度 消費者センター業務受託特別会計 収支予算書（案）

【収入の部】

（単位：円）

科 目	本年度 予算額	前 年 度 当初予算額	増 減 額	摘 要
前年度繰越	508,000	0	508,000	前年度より繰越
委 託 料	11,119,000	11,191,000	△ 72,000	苫小牧市消費者センター業務委託料
諸 収 入	0	0	0	
合 計	11,627,000	11,191,000	436,000	

【支出の部】

（単位：円）

科 目	本年度 予算額	前 年 度 当初予算額	増 減 額	摘 要
給 与 費	9,987,000	9,666,000	321,000	相談員給料、通勤手当、共済費等
給 料 等	9,799,000	9,630,000	169,000	相談員給与、時間外手当、通勤手当等 啓発活動従事者報酬
共 済 費	188,000	36,000	152,000	相談員雇用保険料 労働災害保険料、労災事務組合手数料等
旅 費	232,000	232,000	0	相談員実務研修・会議出席旅費
需 用 費	404,000	224,000	180,000	一般事務用消耗品
消 耗 品 費	252,000	110,000	142,000	事務用品・参考図書
印刷製本費	152,000	114,000	38,000	消費者被害防止啓発資料等印刷製本費
役 務 費	530,000	477,000	53,000	
通信運搬費	526,000	473,000	53,000	電話料・インターネット接続料・切手購入
火災保険料	4,000	4,000	0	消費者被害防止啓発活動等傷害保険
使用料及び 賃 借 料	333,000	551,000	△ 218,000	複写機及びパソコンリース代
負担金補助 及び交付金	41,000	41,000	0	通信機器セキュリティー契約料 相談員研修受講料
予 備 費	100,000	0	100,000	
合 計	11,627,000	11,191,000	436,000	

賛 助 会 員

会 社 名
マルイチ苫小牧中央青果株式会社
大和屋食品株式会社
マルトマ苫小牧卸売株式会社
健康とうふ株式会社
とまこまい広域農業協同組合
有限会社 丸水山本水産
株式会社苫小牧ヤクルト販売
苫小牧市商店街振興組合連合会
苫小牧地区クリーニング組合
カクサダクリーニング株式会社
ミツワクリーニング
株式会社 甚 べ い
イオン北海道株式会社イオン苫小牧店
苫小牧栗林運輸株式会社
株式会社 阿部文具
高田法律事務所
株式会社 セルオート
(一社) 生命保険協会 苫小牧協会
ハマ遊の友